



ALTOPIANO DELLA VIGOLANA

Comune di Altopiano della Vigolana	
19 FEB 2020	
prot. n.	2717/A
cat.	2.3

Egr. Signor Sindaco  
Altopiano della Vigolana

Altopiano della Vigolana, 17/02/2020

**INTERPELLANZA DEL GRUPPO PROGETTO DI COMUNITÀ - 1/2020**

**OGGETTO: SPORTELLI POLIFUNZIONALI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA COMUNALE –  
RELAZIONE CON IL CITTADINO**

Il Comune di Altopiano della Vigolana oltre alla struttura presente presso la sede del comune di Vigolo Vattaro ha presente sul territorio 3 uffici periferici, locati presso i municipi degli ex comuni di Bosentino e di Centa San Nicolò e Vattaro, definiti Sportelli Polifunzionali.

Il dialogo tra Amministrazione Comunale e cittadino rappresenta per il gruppo "Progetto di Comunità" come evidenziato all'interno del proprio programma elettorale, un punto di partenza per la crescita della comunità.

Lo Sportello per il cittadino rappresenta un importante punto di contatto tra l'Amministrazione comunale ed il cittadino al fine di dare attuazione ai principi di trasparenza, partecipazione, accesso agli atti. Fornisce informazioni sui servizi e sugli uffici comunali e raccoglie segnalazioni, reclami e suggerimenti dai cittadini.

Gli orari degli Sportelli Polifunzionali periferici sono riepilogati nella tabella seguente:

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Bosentino	--		8:30 - 12:30	--	--
Centa san Nicolò	--	8:30 - 12:30	--	--	--
Vattaro	8:30 - 12:30				

Anche se poi, nello stesso sito, sotto la voce "orari di apertura" vengono riportati orari e giornate diverse

(dato estratto da sito internet del comune in data 29/01/2020)

### TUTTO CIO' PREMESSO

Il Gruppo "Progetto di Comunità"

### INTERPELLA

il Sindaco per conoscere l'efficienza degli sportelli, efficienza intesa come relazione con il cittadino e come gli stessi come stati strutturati a partire dalla fusione, partendo dai seguenti quesiti:

- Quali sono gli effettivi orari di apertura degli sportelli polifunzionali?
- Lo sportello polifunzionale può essere considerato uno sportello per il cittadino?
- Il cittadino che tipo servizio ricevere e quali attività può richiedere recandosi presso lo sportello polifunzionale di Bosentino e o Centa San Nicolo?  
Può essere fornito un elenco dettagliato delle attività/servizi previste presso lo sportello?
- Lo sportello polivalente di Vattaro copre le stesse attività o servizi come lo sportello Polivalente di Bosentino e Centa o si occupa solo di pratiche dell'edilizia privata?
- Come viene garantita costante apertura di questo servizio dello Sportello Polivalente?  
Quante persone all'interno dello staff hanno competenze specifiche per la gestione dello Sportello Polivalente?
- Il personale ha ricevuto una specifica formazione per conoscere le attività, i servizi il collegamento agli altri uffici?
- Presso gli uffici siti nella sede di Vigolo Vattaro, quali servizi può richiedere il cittadino? È previsto un servizio polivalente o come sono strutturati i servizi specifici?
- Ci può essere fornita una mappatura dei servizi per i cittadini e come ad oggi sono suddivisi all'interno della struttura del comune Altopiano della Vigolana?
- Come i servizi, le attività, gli orari sono comunicati alla cittadinanza? È prevista una cartellonistica omogenea all'interno delle strutture comunali per facilitare l'accesso ai vari servizi? Gli orari e le attività sono disponibili anche sui totem?
- È stata valutata la possibilità di fare delle aperture con orari diversi per facilitare il cittadino (es mattina o sera, con scadenza settimanale o mensile)
- Come viene gestita la segnalazione – i reclami dei cittadini da parte degli sportelli Polivalenti? Viene successivamente dato un feedback ai cittadini?

A norma dell'art. 19 di regolamento del Consiglio Comunale si richiede risposta scritta.

Gruppo Progetto di Comunità  
*Caterina Lorenzelli*